

Vierde kwartaal- en jaarresultaten 2009

Trends bevestigen marktherstel; operationele kosten gereduceerd met 26%

Almere, 3 maart 2010, 07:00 CET

Kernpunten vierde kwartaal 2009

- De omzet kwam 22% lager uit dan vorig jaar; de jaar-op-jaar daling nam daarmee voor het tweede achtereenvolgende kwartaal af (3^e kwartaal: -27%, 2^e kwartaal: -31%); trend zet zich voort in 2010 (januari 2010: -16%)
- De brutomarge kwam uit op 22,1% (4^e kwartaal 2008: 24,5%) en bleef vrijwel stabiel ten opzichte van het voorgaande kwartaal
- De onderliggende operationele kosten daalden met 26% naar € 136 miljoen (4^e kwartaal 2008: € 183 miljoen)
- De onderliggende EBITA kwam uit op € 22 miljoen (4^e kwartaal 2008: € 43 miljoen)

Kernpunten jaar 2009

- De omzet bedroeg € 3 miljard en daalde met 25% ten opzichte van 2008
- De onderliggende operationele kosten werden teruggebracht met 21% naar € 581 miljoen
- De onderliggende EBITA kwam uit op € 68 miljoen (2008: € 226 miljoen)
- Als gevolg van een negatief nettoresultaat wordt voorgesteld om geen dividend over het boekjaar 2009 uit te keren, overeenkomstig het meerjarig dividendbeleid

Kerncijfers

Onderliggende resultaten* (in € miljoen)	4 ^e Kwartaal 2009	4 ^e Kwartaal 2008	verandering	Jaar 2009	Jaar 2008	verandering
Omzet	746	951	-22%	3.001	4.025	-25%
Brutoresultaat	165	233	-29%	677	985	-31%
Operationele kosten	136	183	-26%	581	731	-21%
EBITDA	29	49	-42%	96	254	-62%
EBITA	22	43	-49%	68	226	-70%
Nettoresultaat	5	18		8	118	

* Onderliggende EBITA resultaten zijn resultaten exclusief:

4^e kwartaal 2009: € 8 miljoen eenmalige kosten en € 3 miljoen negatief resultaat beëindigde activiteiten

Jaar 2009: € 38 miljoen eenmalige kosten en € 3 miljoen negatief resultaat op beëindigde activiteiten

4^e kwartaal en jaar 2008: € 25 miljoen eenmalige kosten en € 8 miljoen subsidieopbrengsten

Voor de nettowinst zijn ook gecorrigeerd:

ongerealiseerde waardeveranderingen van rentederivaten, impairment en belastingcorrecties

“De huidige trend versterkt ons vertrouwen in een verder herstel van de markten en in onze weg vooruit”, zei Herman van Campenhout, CEO van USG People. “In de eerste weken van het jaar nam de omzetsdaling verder af. Het jaar 2009 was een uitdagend jaar voor de uitzendbranche waarin veel werd gereorganiseerd. USG People heeft daadkrachtig gereageerd op de moeilijke marktomstandigheden en het kostenniveau doeltreffend verlaagd door besparingen en rationalisaties.

De organisatie is in 2009 geherstructureerd en de strategie werd verder aangescherpt. In 2010 en 2011 zullen we onze commerciële organisatie verder optimaliseren. Bij de publicatie van de derde kwartaalresultaten zijn al samenvoegingen van enkele merken in Nederland aangekondigd. In vervolg hierop zullen we verder gaan met samenvoegen van merken waardoor we een efficiëntere organisatie creëren met een grotere winstpotentie en flexibiliteit. De organisatie is leaner geworden, meer gefocust en dat vormt een goede basis. Bij het aantrekken van de markten zullen wij daarvan verder profiteren. Op dit moment is het klimaat echter nog steeds uitdagend.

Ik wil graag mijn respect en dank uitspreken aan de collega's die USG People in het afgelopen jaar door moeilijke economische omstandigheden hebben geloodst. Ik zie er naar uit om met ze samen te werken”.

(in € miljoen)	4 ^e kw 2009 gerapporteerd	Eenmalige effecten	4 ^e kw 2009 onderliggend	4 ^e kw 2008 onderliggend	Verandering
Omzet	745,5		745,5	951,5	-22%
Brutoresultaat	164,9		164,9	232,8	-29%
Operationele kosten	145,6	9,4	136,2	183,4	-26%
EBITDA	19,3	9,4	28,7	49,4	-42%
Afschrijving	8,2	1,3	6,9	6,8	
EBITA	11,1	10,7	21,8	42,6	-49%
Bruto marge	22,1%		22,1%	24,5%	
Operationele kosten in % van de omzet	19,5%		18,3%	19,3%	
EBITA marge	1,5%		2,9%	4,5%	

Toelichting op de vierde kwartaal- en jaarresultaten 2009

Omzet

USG People behaalde in het vierde kwartaal een omzet van € 746 miljoen. De omzet kwam 22% lager uit dan vorig jaar waarmee de trend van stabilisatie en herstel zich voortzette. In de twee voorafgaande kwartalen daalde de omzet op jaarbasis met 31% en 27%. Ook de resultaten van de eerste weken in 2010 bevestigen dit beeld - in januari lag de omzet 16% lager ten opzichte van vorig jaar. Het lijkt er op dat het dieptepunt achter ons ligt. In de meeste landen zien we positieve signalen. In Frankrijk zijn deze het meest duidelijk terwijl we in Nederland nog sectoren zien die enigszins achterblijven in het herstel.

Over 2009 behaalde USG People een omzet van € 3 miljard, een daling van 25% ten opzichte van 2008. De daling was voornamelijk een gevolg van een terugval in de marktvraag over de gehele linie. Er waren in 2009 geen noemenswaardige acquisities en de beëindiging van activiteiten in Portugal, Tsjechië en Slowakije alsmede de herstructureringen hadden hierop slechts een geringe impact.

Bij General Staffing breidde het herstel zich voorzichtig uit in het vierde kwartaal. Ten opzichte van het vierde kwartaal vorig jaar kwam de omzet 19% lager uit terwijl de daling in het voorgaande kwartaal nog 28% bedroeg. De activiteiten van General Staffing lopen voorop wanneer de markt zich herstelt door haar posities in de grote vroegcyclische productie-industrieën en in de vroegcyclische regio's, zoals Frankrijk en België.

De Specialist Staffing activiteiten, waaronder Unique, Content en Creyf's, stabiliseerden in het vierde kwartaal. De omzet was in het laatste kwartaal 27% lager dan in het voorgaande jaar terwijl deze daling in het voorafgaande derde kwartaal 28% bedroeg. Een latere stabilisatie van deze activiteiten illustreert een klassiek verloop van de opvolgende signalen bij een herstel van onze markten. De cyclus van Specialist Staffing loopt iets achter op die van de algemene uitzendactiviteiten door relatief grote posities in Nederland in de dienstensector en in het midden- en kleinbedrijf. In het algemeen vlakke de omzetsdaling af en zagen we enige verbetering bij de meer op industrie gerichte activiteiten.

Professionals, waaronder USG Innotiv, USG Energy en USG Restart, boekte over het vierde kwartaal een omzetsdaling van 21% ten opzichte van vorig jaar. De omzetsdaling van de Professionals activiteiten ten opzichte van het voorgaande kwartaal (-23%) is daarmee afgenomen.

Brutomarge

Het onderliggende brutoresultaat kwam in het vierde kwartaal uit op € 165 miljoen en was 29% lager dan het onderliggende brutoresultaat van vorig jaar in het vierde kwartaal. De brutomarge kwam uit op 22,1% van de omzet en lag 2,4 procentpunt onder dat van vorig jaar, toen de onderliggende brutomarge 24,5% bedroeg. Behoudens mixeffecten bleef de brutomarge vrijwel stabiel ten opzichte van het voorgaande kwartaal.

Over het hele jaar genomen kwam het onderliggende brutoresultaat uit op € 677 miljoen, een daling van 31% ten opzichte van vorig jaar. De onderliggende brutomarge, exclusief een eenmalige subsidie in Frankrijk van € 8 miljoen in 2008, daalde met 2 procentpunten van 24,5% in 2008 naar 22,5% in 2009.

De daling van de brutomarge die vooral in het eerste halfjaar van 2009 plaatsvond werd veroorzaakt door een aantal factoren. In de eerste maanden van het jaar was er een scherpe daling in de werving- en selectieopbrengsten en er was sprake van leegloop. Dit heeft een relatief grote invloed op de brutomarge. Verder stonden in de eerste maanden van het jaar de tarieven over het algemeen onder druk doordat klanten over de gehele linie kostenbesparingen doorvoerden waardoor de prijzen omlaag werden gedrukt. Vanaf het derde kwartaal stabiliseerden de tarieven en de werving- en selectieopbrengsten daalden niet verder. De lage vraag in de dienstensector en ook specifiek in de specialistische markten en in het MKB zorgden daarbij ook voor een ongunstig mixeffect op de geconsolideerde groeps marge.

Bedrijfskosten

De onderliggende operationele kosten werden in het vierde kwartaal teruggebracht met 26% ten opzichte van dezelfde periode in 2008. Daarmee kwamen de operationele kosten € 47 miljoen lager uit. Ten opzichte van voorafgaand kwartaal werden de onderliggende kosten met € 4 miljoen (2,9%) verlaagd van € 140 miljoen naar € 136 miljoen. Het aantal werknemers en vestigingen werd in het

vierde kwartaal verder teruggebracht onder meer ook door de reorganisatie in Frankrijk. In het vierde kwartaal is een last opgenomen van € 8 miljoen voor de optimalisatie van het merkenbeleid in 2010 en 2011 (reeds gecommuniceerd bij de derde kwartaal publicatie). Naast de optimalisatie is een incidentele last opgenomen van € 3 miljoen als resultaat op beëindigde activiteiten, waaronder Tsjechië en Slowakije.

De operationele kosten van de groep werden in het jaar 2009 sterk teruggebracht door besparingen en herstructureringen. De onderliggende operationele kosten namen af met € 150 miljoen en daalden daarmee van € 731 miljoen in 2008 naar € 581 miljoen in 2009. Hiermee werd een daling gerealiseerd van 21%. Door de herstructureringen is de kostenstructuur van de organisatie verbeterd waardoor de winstpotentie werd versterkt. Als de markten weer gaan aantrekken levert dat een grotere hefboom op waardoor de winstmarge verder kan toenemen. Naast de onderliggende kosten waren er in 2009 voor € 41 miljoen (inclusief resultaat beëindigde activiteiten) aan eenmalige kosten opgenomen (2008: € 25 miljoen).

Het totaal aantal werknemers nam in 2009 af met 1.750 FTE's (19%) en het vestigingennetwerk werd ingekrompen met 229 vestigingen (14%). In de afgelopen twee jaar is het aantal werknemers bij onze operationele werkmaatschappijen in totaal met 27% afgenomen en het vestigingsnetwerk is ingekrompen met 17%.

EBITA

(in € miljoenen)	4 ^e kwartaal 2009	4 ^e kwartaal 2008	2009	2008
Onderliggende EBITA	22	43	68	226
Subsidie opbrengst Frankrijk		8		8
Eenmalige kosten	-8	-25	-38	-25
Beëindigde activiteiten	-3		-3	
EBITA	11	26	27	209

De onderliggende EBITA kwam in het vierde kwartaal uit op € 22 miljoen tegen € 43 miljoen in 2008. De operationele resultaten werden in beide kwartalen vertekend door eenmalige kosten en opbrengsten. Inclusief deze effecten komt de EBITA uit op € 11 miljoen tegen € 26 miljoen in dezelfde periode van 2008.

Over het jaar genomen kwam de onderliggende EBITA uit op € 68 miljoen tegenover € 226 miljoen in 2008. Inclusief incidentele kosten en opbrengsten bedroeg de EBITA € 27 miljoen over 2009 en € 209 miljoen over 2008.

Amortisatie

De amortisatie bedroeg € 7 miljoen in het vierde kwartaal van 2009 tegenover € 8 miljoen in het laatste kwartaal van 2008. In 2008 was daarnaast een impairment van goodwill opgenomen van € 68 miljoen. De amortisatie betreft afschrijving van immateriële activa met betrekking tot gewaardeerde klantenrelaties, merkenrechten en kandidaat databases van eerder gedane acquisities en software.

Over het gehele jaar genomen bedroeg de amortisatie € 26 miljoen tegen € 25 miljoen in 2008. Exclusief de eerder genoemde impairment van € 68 miljoen in 2008 bleef de amortisatie nagenoeg gelijk.

Financieringslasten

De onderliggende financiële lasten kwamen in het vierde kwartaal uit op € 7 miljoen tegen € 11 miljoen in 2008. De lasten waren lager door een afname van de schuldpositie. Inclusief ongerealiseerde waardeveranderingen van rentederivaten bedroegen de financiële lasten € 8 miljoen tegen € 23 miljoen in het vierde kwartaal van 2008. De ongerealiseerde waardeveranderingen van rentederivaten bedroegen in het vierde kwartaal van 2009 € 1 miljoen en in dezelfde periode van 2008 € 12 miljoen.

Over het gehele jaar namen de onderliggende financiële lasten af van € 38 miljoen in 2008 naar € 32 miljoen in 2009. De schuldpositie nam af in de loop van 2008 en in 2009 waardoor de rentelasten lager uitkwamen. Inclusief ongerealiseerde waardeveranderingen van rentederivaten kwamen de financiële lasten uit op het gerapporteerde bedrag van € 37 miljoen tegen € 53 miljoen in 2008.

Belasting

De belastingdruk in de resultatenrekening bedroeg 13,8% over 2009 en was daarmee lager dan het gemiddelde nominale tarief van 18,3%. De afwijking wordt enerzijds veroorzaakt door de onbelaste opbrengsten van het treasurycentrum in België en anderzijds door aftrekbare kosten en correcties uit voorgaande jaren. Doordat de belasting een mix is van positieve en negatieve resultaten in combinatie met een laag niveau van het resultaat ontstaat er een grote afwijking met het gemiddelde nominale belastingtarief. Op basis van absolute bedragen lag het gemiddelde nominale tarief in 2009 op 31,4% en in 2008 op 30,4%.

Nettoresultaat

(in € miljoenen)	4 ^e kwartaal 2009	4 ^e kwartaal 2008	2009	2008
Onderliggend nettoresultaat	5	18	8	118
Eenmalige resultaten	-11	-17	-41	-17
Impairment goodwill		-68		-68
Ongerealiseerde waardemutaties derivaten	-1	-12	-5	-15
Incidentele belastingeffecten	-3	2	7	-1
Gerapporteerd nettoresultaat	-10	-77	-31	17
Winst per aandeel	-€ 0,14	-€ 1,18	-€ 0,44	€ 0,24

Het onderliggende nettoresultaat bedroeg € 5 miljoen vergeleken met € 18 miljoen in het vierde kwartaal van vorig jaar. Het gerapporteerde nettoresultaat kwam in het vierde kwartaal uit op -€ 10 miljoen tegen -€ 77 miljoen in het vierde kwartaal van 2008.

Op onderliggende basis werd over het gehele boekjaar een nettowinst geboekt van € 8 miljoen. De eerdergenoemde eenmalige effecten drukten de resultaten waardoor het jaar met een negatief nettoresultaat werd afgesloten. Over geheel 2009 kwam het gerapporteerde nettoresultaat uit op -€ 31 miljoen.

Balans en kasstroom

Het balanstotaal nam in 2009 af met € 323 miljoen tot € 1.644 miljoen. De afname komt voornamelijk voort uit een lager omzetsniveau in 2009. Het werkkapitaal werd ook verlaagd door de verkoop van handelsvorderingen. Eind 2009 was voor een bedrag € 110 miljoen aan handelsvorderingen verkocht. Het werkkapitaal nam in 2009 af met in totaal € 190 miljoen.

Door de afname van het werkkapitaal was er een hoge operationele kasstroom, deze kwam uit op € 226 miljoen (2008: € 281 miljoen), waardoor de schuldpositie kon afnemen. De netto bankschuld bedroeg € 223 miljoen aan het einde van 2009 tegen € 388 miljoen eind 2008. Een daling van € 165 miljoen. Hiermee werd voldaan aan de voorwaarden voor de bankconvenanten in onze kredietovereenkomst. De senior leverage ratio, die maximaal 3,0 mag zijn, kwam op 31 december uit op 2,4 en de interest coverage ratio, welke minimaal 3,0 moet zijn, op 3,6. Inclusief achtergestelde leningen bedroeg de netto schuldpositie € 376 miljoen tegen € 551 miljoen eind 2008.

Resultaten per land

Nederland

Het eerste herstel dat we zagen in de zomermaanden zette zich in het vierde kwartaal voorzichtig voort. Vooral bij de grote productieondernemingen zagen we een licht herstel in de vraag. Nederland loopt enigszins achter in de cyclus vergeleken bij de andere Europese industrielanden zoals Frankrijk en Duitsland. Dit komt mede door de volwassenheid van de Nederlandse uitzendmarkt waardoor een relatief groot aandeel flexwerkers in de dienstensector werkzaam is en in het midden- en kleinbedrijf.

De omzet van USG People in Nederland daalde in het vierde kwartaal met 27% vergeleken met vorig jaar. De daling was groter dan de markt door de grote positie van USG People in de dienstensector en in het midden- en kleinbedrijf. Deze marktsegmenten herstellen zich later in de cyclus. De brutomarge bleef in Nederland nagenoeg gelijk aan het voorafgaande kwartaal bij een verdere afname van de operationele kosten. De onderliggende EBITA nam daardoor toe tot € 16 miljoen (exclusief € 7 miljoen voor de samenvoeging van merken in 2010 en 2011) van € 11 miljoen in het voorafgaande derde kwartaal (4^e kwartaal 2008: € 41 miljoen).

Bij Start People bedroeg de daling van de omzet 24% ten opzichte van vorig jaar waarmee deze stabiel was met het voorgaande kwartaal. Specialist Staffing, waaronder Content, Unique en Creyf's, realiseerde nog een toename van de omzetsdaling tot 33%. De omzetsdaling bij Specialist Staffing bedroeg 30% in het vorige kwartaal. Bij banken en verzekeraars en voor marketing, communicatie en secretariële profielen bleef de vraag nog laag. Creyf's, die meer is gericht op de industriële sector, liet voor het tweede achtereenvolgende kwartaal een lichte verbetering zien.

Professionals boekte met een omzetsdaling van 19% ten opzichte van vorig jaar een eerste lichte afname van de daling. De sectoren energy, juridisch en reïntegratie presteerden het beste terwijl de vraag naar financiële profielen en werving en selectie het meeste onder druk lagen.

België en Luxemburg

Onze groep realiseerde in België een omzetsdaling van 17% in het laatste kwartaal. Dat is opnieuw een verbetering ten opzichte van het vorige kwartaal toen de daling 22% bedroeg. Bij het meer op de industrie sector gerichte Start People kwam de omzet 16% lager uit dan vorig jaar. In het voorgaande kwartaal bedroeg de omzetsafname nog 22%. Unique, dat zich meer richt op white collar en op het midden- en kleinbedrijf liet in het vierde kwartaal ook een lichte verbetering zien.

Het resultaat over het vierde kwartaal lag in lijn met het voorgaande kwartaal. De kosten waren 25% lager dan in het vierde kwartaal van vorig jaar en de EBITA kwam uit op € 13 miljoen. In procenten van de omzet bedroeg de EBITA marge 8,0% tegen 7,4% in het vierde kwartaal van 2008.

Frankrijk

Frankrijk loopt duidelijk voorop in het herstel van de Europese uitzendmarkten. Voor het derde kwartaal op rij zagen we de omzetsdaling afnemen. De omzet was in het vierde kwartaal 7% lager dan vorig jaar en in december bedroeg de jaar-op-jaar daling nog slechts 1%. De verbetering van de markt en de herstructureringen van de organisatie die zijn doorgevoerd resulteerden in een positief EBITA van € 2,5 miljoen in het vierde kwartaal (onderliggende EBITA vierde kwartaal 2008: € 0,8 miljoen).

Overig Europa

In de overige landen zagen we trends in de omzet ook verbeteren. De omzetsdalingen waren lager dan in het voorafgaande kwartaal. In de overige landen behaalde USG People in het vierde kwartaal een omzet van € 158 miljoen. De gezamenlijke omzet daalde daarmee met 23% ten opzichte van dezelfde periode vorig jaar (omzet vierde kwartaal 2008: € 206 miljoen). In het derde kwartaal bedroeg de jaar-op-jaar daling nog 39%. De omzetsdalingen in Spanje, Duitsland en Italië waren lager dan in het voorafgaande kwartaal. De gezamenlijke onderliggende EBITA kwam in het vierde kwartaal uit op - € 4 miljoen.

Strategische initiatieven

Internationaal merkenbeleid

Na de overname van Solvus in 2005 is een beleid uitgezet voor de merkenportfolio van USG People. Als belangrijkste uitgangspunt geldt daarbij de multibrandstrategie van USG People. In de afgelopen jaren is het aantal merken gereduceerd door rebranding. Het aantal merken zal verder worden verminderd waarmee de herkenbaarheid naar de markt, zowel voor de klant als voor de kandidaat en het eigen personeel, wordt versterkt. Dat geeft de merken een krachtige marktpositie en vergroot hun efficiency en aantrekkingskracht waardoor we onze concurrentiepositie versterken. In vervolg op de eerdere aankondigingen zullen de volgende optimalisaties in 2010 worden uitgevoerd:

Reeds aangekondigd:

Nederland

- Content wordt samengevoegd met het internationale merk Unique
- StarJob wordt samengevoegd met het internationale merk voor management assistentes Secretary Plus
- ASA Student en Ad Rem Young Professionals worden samengevoegd in het merk ASA Student
- Proflex wordt gerebrand naar Start People Inhouse Services

Niet eerder aangekondigd:

Spanje

- Start People en Unique worden samengevoegd onder de merknaam Unique

Duitsland

- Unique en de werkmaatschappijen van het voormalige Allgeier DL worden samengevoegd onder de merknaam Unique

Beëindiging activiteiten in Tsjechië en Slowakije

Als gevolg van de aanscherpingen in onze strategische plannen is ervoor gekozen om de activiteiten van USG People in de Tsjechische en de Slowaakse Republiek niet langer te continueren. Deze activiteiten zijn reeds in het vierde kwartaal beëindigd middels management buy-outs.

Vooruitzichten

De trends die we zien binnen onze activiteiten ontwikkelen zich gunstig. Ook in de eerste weken van 2010 zien we een voortzetting van dit beeld. Na een zeer snelle afname aan het eind van 2008 en in het begin van het jaar 2009 is de omzetsdaling medio het jaar gestabiliseerd en in de tweede helft van het jaar in vroegcyclische sectoren weer licht aangetrokken. De sectoren die later op de cyclus reageren zagen we in deze periode stabiliseren. Deze signalen sterken ons vertrouwen in een voortzetting van het herstel in onze markten.

Na de herstructureringen die in 2009 zijn uitgevoerd is het kostenniveau van onze organisatie substantieel verlaagd en zijn we met de huidige capaciteit van ons netwerk goed gepositioneerd. Zo kunnen we sterk profiteren als het marktherstel zich voortzet. Onze aangescherpte positie zorgt ervoor dat we onze capaciteit effectiever kunnen inzetten en de winstpotentie van onze organisatie is verbeterd.

Voor meer informatie over dit persbericht:

Rob Zandbergen, CFO

Telefoon: +31 (0)36 529 95 20

E-mail: rzandbergen@usgpeople.com

Financiële kalender

21 april 2010	Publicatie eerste kwartaalresultaten 2010 (voor beurs) Conference call analisten eerste kwartaalresultaten Algemene Vergadering van Aandeelhouders
23 juli 2010	Publicatie tweede kwartaalresultaten 2010 (voor beurs) Analistenbijeenkomst en persconferentie tweede kwartaalresultaten
28 oktober 2010	Publicatie derde kwartaalresultaten 2010 (voor beurs) Analistenbijeenkomst en persconferentie derde kwartaalresultaten
4 maart 2011	Publicatie vierde kwartaal- en jaarresultaten 2010 (voor beurs) Analistenbijeenkomst en persconferentie vierde kwartaal- en jaarresultaten

Aanvullende informatie

De jaarcijfers die zijn opgenomen in bijlagen 3 tot en met 7 van deze publicatie zijn ontleend aan de door de Executive Board opgemaakte jaarrekening van 2009 welke is voorzien van een goedkeurende accountantsverklaring. De jaarrekening over 2009 is nog niet gepubliceerd en is nog niet vastgesteld door de Algemene Vergadering van Aandeelhouders.

De in dit persbericht gegeven voorspellingen en verwachtingen worden verstrekt zonder enige vorm van garantie ten aanzien van de toekomstige verwerkelijking ervan. Dit persbericht bevat of verwijst

naar op de toekomst gerichte uitspraken betreffende de voornemens, meningen of huidige verwachtingen van USG People en haar directie of overige leidinggevenden ten aanzien van USG People en haar bedrijfsvoering. In het algemeen wijzen termen en begrippen als "mogen", "zullen", "verwachten", "voornemen", "schatten", "voorzien", "geloven", "van plan zijn", "pogen", "voortzetten" en dergelijke op uitspraken die op de toekomst zijn gericht. Dergelijke op de toekomst gerichte uitspraken zijn geen garantie terzake van toekomstige prestaties. Ze zijn gebaseerd op huidige opvattingen en aannames en zijn onderhevig aan bekende en onbekende risico's, onzekerheden en overige factoren die zich veelal buiten de invloedssfeer van USG People bevinden, ten gevolge waarvan de daadwerkelijke resultaten of ontwikkelingen wezenlijk kunnen afwijken van de toekomstige resultaten of ontwikkelingen zoals die impliciet of expliciet zijn neergelegd in de op de toekomst gerichte verklaringen. USG People aanvaardt geen enkele verplichting ten aanzien van het actualiseren of wijzigen van op de toekomst gerichte verklaringen op grond van nieuwe informatie, toekomstige gebeurtenissen of om welke andere reden ook, behoudens voorzover vereist krachtens toepasselijke wet- en regelgeving of op gezag van een terzake bevoegd regelgevend orgaan.

Profiel USG People

USG People is actief met een groot aantal sterke merken die gezamenlijk totaaloplossingen bieden op het vlak van uitzending, detachering, HR- en customer care services. Met een omzet van ruim € 4 miljard in 2008 is USG People de Europese nummer vier in HR-dienstverlening. Het hoofdkantoor van USG People is gevestigd in Almere en de groep is actief in een aantal Europese landen, waaronder Nederland, België, Luxemburg, Duitsland, Oostenrijk, Zwitserland, Polen, Frankrijk, Italië en Spanje.

De merkenportfolio van USG People bevat de merken Start People (general staffing) - Ad Rem Young Professionals, ASA Student, Content, Creyf's, Express Medical, Geko Zeitarbeit, Receptel, Secretary Plus, StarJob, Technicum en Unique (specialist staffing) - Legal Forces, USG Capacity, USG Energy, USG Financial Forces, USG HR Forces, USG Innotiv, USG Juristen en USG Restart (professionals) - Call-IT (other services).

USG People is genoteerd aan de effectenbeurs NYSE Euronext Amsterdam en is opgenomen in de Amsterdam Midcap Index (AMX).

Bezoek voor meer informatie over USG People of haar werkmaatschappijen onze website www.usgpeople.com.

Bijlage 1: Nadere informatie op totaalniveau

Bijlage 2: Nadere informatie per land

Bijlage 3: Geconsolideerde winst- en verliesrekening

Bijlage 4: Geconsolideerd overzicht van het totaalresultaat

Bijlage 5: Geconsolideerde balans per 31 december

Bijlage 6: Geconsolideerd mutatieoverzicht van het eigen vermogen

Bijlage 7: Geconsolideerd kasstroomoverzicht

Bijlage 8: Kerncijfers

Bijlage 1: Nadere informatie op totaalniveau (geen accountantscontrole toegepast)

Geconsolideerd (x € miljoen)	4^e kwartaal 2009	4e kwartaal 2008	Groei	Organische groei
Omzet				
General Staffing	465	575	-19%	-19%
Specialist Staffing	200	275	-27%	-27%
Professionals	75	95	-21%	-21%
Other	7	7	-4%	-4%
Totaal groep	746	951	-22%	-22%

EBITA

General Staffing	2,5	-4,2	160%	160%
Specialist Staffing	6,0	29,0	-79%	-79%
Professionals	5,5	6,7	-18%	-18%
Other	2,3	0,5	360%	360%
Corporate	-5,3	-6,5	18%	18%
Totaal groep	11,0	25,5	-57%	-57%

Geconsolideerd (x € miljoen)	tm december 2009	tm december 2008	Groei	Organische groei
--	-----------------------------------	-----------------------------------	--------------	-----------------------------------

Omzet

General Staffing	1.820	2.493	-27%	-28%
Specialist Staffing	845	1.124	-25%	-25%
Professionals	310	382	-19%	-19%
Other	26	26	2%	2%
Totaal groep	3.001	4.025	-25%	-26%

EBITA

General Staffing	-3,5	78,3	-104%	-103%
Specialist Staffing	32,9	119,6	-72%	-72%
Professionals	16,1	33,2	-52%	-52%
Other	3,8	2,3	65%	65%
Corporate	-22,2	-24,1	8%	8%
Totaal groep	27,1	209,3	-87%	-87%

Bijlage 2: Nadere informatie per land (geen accountantscontrole toegepast)

Geconsolideerd (x € miljoen)	4e kwartaal 2009	4e kwartaal 2008	Groei	Organische groei
Omzet				
Nederland	313	428	-27%	-27%
General Staffing	127	166	-24%	-24%
Specialist Staffing	127	190	-33%	-33%
Professionals	52	65	-19%	-19%
Other	7	7	-4%	-4%
België / Luxemburg	165	199	-17%	-17%
General Staffing	98	116	-16%	-16%
Specialist Staffing	54	64	-15%	-15%
Professionals	13	19	-30%	-30%
Frankrijk	109	118	-7%	-7%
General Staffing	106	113	-6%	-6%
Specialist Staffing	1	0	25%	25%
Professionals	3	4	-35%	-35%
Spanje / Portugal	49	66	-26%	-26%
General Staffing	30	46	-34%	-34%
Specialist Staffing	12	14	-12%	-12%
Professionals	6	6	2%	2%
Duitsland	55	76	-27%	-27%
General Staffing	50	70	-28%	-28%
Specialist Staffing	5	7	-17%	-17%
Italië	30	36	-18%	-18%
Overige landen	24	28	-15%	-15%
Totaal groep	746	951	-22%	-22%
EBITA				
Nederland	10,8	28,5	-62%	-62%
België / Luxemburg	13,2	14,7	-10%	-10%
Frankrijk	2,5	2,8	-11%	-11%
Spanje / Portugal	-3,1	-10,5	70%	70%
Duitsland	-1,0	-2,6	62%	62%
Italië	-0,7	1,1	-164%	-164%
Overige landen	-5,4	-1,9	-184%	-184%
Corporate	-5,3	-6,5	18%	18%
Totaal groep	11,0	25,5	-57%	-57%

Geconsolideerd (x € miljoen)	12 maanden eindigend op 31 december		Groei	Organische groei
	2009	2008		
Omzet				
Nederland	1.330	1.727	-23%	-23%
General Staffing	526	682	-23%	-23%
Specialist Staffing	560	762	-27%	-27%
Professionals	217	258	-16%	-16%
Other	26	26	2%	2%
België / Luxemburg	655	827	-21%	-21%
General Staffing	380	487	-22%	-22%
Specialist Staffing	215	260	-17%	-17%
Professionals	60	80	-25%	-25%
Frankrijk	423	545	-22%	-22%
General Staffing	410	526	-22%	-22%
Specialist Staffing	2	2	0%	0%
Professionals	11	18	-38%	-38%
Spanje / Portugal	191	340	-44%	-44%
General Staffing	120	243	-51%	-51%
Specialist Staffing	49	70	-31%	-31%
Professionals	22	26	-16%	-16%
Duitsland	213	310	-31%	-38%
General Staffing	193	280	-31%	-38%
Specialist Staffing	20	31	-35%	-35%
Italië	106	153	-31%	-31%
Overige landen	85	122	-31%	-31%
Totaal groep	3.001	4.025	-25%	-26%
EBITA				
Nederland	50,0	151,8	-67%	-67%
België / Luxemburg	39,2	60,4	-35%	-35%
Frankrijk	-5,6	9,7	-158%	-158%
Spanje / Portugal	-15,5	-7,7	-101%	-101%
Duitsland	-7,2	14,6	-149%	-142%
Italië	-2,2	7,6	-129%	-129%
Overige landen	-9,4	-3,0	-213%	-213%
Corporate	-22,2	-24,1	8%	8%
Totaal groep	27,1	209,3	-87%	-87%

**Bijlage 3: geconsolideerde winst- en verliesrekening
(4^e kwartaal geen accountantscontrole toegepast)**

Bedragen in duizenden euro's	3 maanden		12 maanden	
	eindigend op 31 december		eindigend op 31 december	
	2009	2008	2009	2008
Netto omzet	745.540	951.471	3.001.134	4.024.965
Kostprijs van de omzet	580.677	710.668	2.326.898	3.031.787
Bruto resultaat	164.863	240.803	674.236	993.178
Verkoopkosten	-134.951	-261.496	-565.510	-754.567
Algemene beheerskosten	-23.690	-29.515	-104.699	-122.171
Overige baten en lasten	-2.562	-46	-3.267	225
Bedrijfsresultaat	3.660	-50.254	760	116.665
Financieringslasten	-8.547	-22.907	-38.560	-54.136
Financieringsinkomsten	794	356	2.047	1.301
Resultaat voor belastingen	-4.093	-72.805	-35.753	63.830
Belastingen	-5.447	-3.935	4.927	-45.735
NETTO RESULTAAT	-9.540	-76.740	-30.826	18.095
Toerekenbaar aan:				
Eigenaren van de vennootschap	-9.568	-76.717	-30.965	16.885
Niet controlerende belangen	28	-23	139	1.210
	-9.540	-76.740	-30.826	18.095
Resultaat per aandeel toerekenbaar aan eigenaren van de vennootschap (in euro's, per aandeel van € 0,50 nominaal)				
Gewoon	- € 0,14	- € 1,18	- € 0,44	€ 0,24
Verwaterd	- € 0,14	- € 1,18	- € 0,44	€ 0,24

**Bijlage 4: geconsolideerd overzicht van het totaal resultaat
(4^e kwartaal geen accountantscontrole toegepast)**

Bedragen in duizenden euro's	3 maanden		12 maanden	
	eindigend op 31 december		eindigend op 31 december	
	2009	2008	2009	2008
Netto resultaat	-9.540	-76.742	-30.826	18.095
Overig totaal resultaat na belasting:				
Koersverschillen	-21	-911	-88	-619
Overig totaal resultaat na belasting	-21	-911	-88	-619
Totaal resultaat	-9.561	-77.653	-30.914	17.476
Toerekenbaar aan:				
Eigenaren van de vennootschap	-9.589	-77.630	-31.053	16.266
Niet controlerende belangen	28	-23	139	1.210
	-9.561	-77.653	-30.914	17.476

Bijlage 5: geconsolideerde balans per 31 december

Bedragen in duizenden euro's	2009	2008
Vaste Activa		
Materiële vaste activa	56.675	72.782
Goodwill	919.570	922.813
Overige immateriële vaste activa	119.546	140.319
Financiële vaste activa	7.911	7.946
Latente belastingvorderingen	61.650	50.721
Overige vaste activa	7.082	5.534
	<hr/>	<hr/>
	1.172.434	1.200.115
Vlottende activa		
Handelsvorderingen en overige vorderingen	424.037	680.820
Belastingvorderingen	5.640	3.579
Liquide middelen	41.519	82.713
	<hr/>	<hr/>
	471.196	767.112
Totaal activa		
	<hr/>	<hr/>
	1.643.630	1.967.227
Eigen vermogen toerekenbaar aan eigenaren van de vennootschap		
Aandelenkapitaal	321.515	321.244
Benoemde reserves	14.978	16.071
Ingehouden winsten	302.319	332.462
	<hr/>	<hr/>
	638.812	669.777
Aandeel derden	529	1.402
	<hr/>	<hr/>
Totaal eigen vermogen	639.341	671.179
Langlopende verplichtingen		
Leningen	339.038	486.534
Pensioengerelateerde voorzieningen	1.376	1.733
Overige voorzieningen	10.055	16.899
Latente belastingverplichtingen	43.704	50.491
	<hr/>	<hr/>
	394.173	555.657
Kortlopende verplichtingen		
Bankkredieten en leningen	78.334	147.061
Crediteuren en overige schulden	444.078	511.419
Belastingverplichtingen	45.392	43.353
Financiële derivaten	20.431	15.385
Overige voorzieningen	21.881	23.173
	<hr/>	<hr/>
	610.116	740.391
Totaal verplichtingen		
	<hr/>	<hr/>
	1.004.289	1.296.048
Totaal eigen vermogen en verplichtingen		
	<hr/>	<hr/>
	1.643.630	1.967.227

Bijlage 6: Geconsolideerd mutatieoverzicht van het eigen vermogen

	Toerekenbaar aan eigenaren van de vennootschap				Aandeel derden	Totaal eigen vermogen
	Aandelen kapitaal	Benoemde reserves	Ingehouden winsten	Sub totaal		
Balans per 1 januari 2008	321.095	15.881	347.708	684.684	1.028	685.712
Netto resultaat 2008	-	-	16.885	16.885	1.210	18.095
Koersverschillen	-	-619	-	-619	-	-619
Totaal resultaat	-	-619	16.885	16.266	1.210	17.476
Aandelenplan	-	1.532	-	1.532	-	1.532
Uitoefening optierechten	149	-	-	149	-	149
Inkoop eigen aandelen	-	-496	-	-496	-	-496
Mutatie als gevolg van levering uit aandelenplan	-	-227	227	-	-	-
Mutatie als gevolg van acquisitie dochteronderneming	-	-	-	-	3.192	3.192
Acquisitie aandeel gehouden door derden	-	-	-	-	-3.090	-3.090
Dividend over 2007	-	-	-32.358	-32.358	-	-32.358
Betaald dividend aan houders van minderheidsbelangen	-	-	-	-	-938	-938
	149	809	-32.131	-31.173	-836	-32.009
Balans per 31 dec. 2008	321.244	16.071	332.462	669.777	1.402	671.179
Balans per 1 januari 2009	321.244	16.071	332.462	669.777	1.402	671.179
Netto resultaat 2009	-	-	-30.965	-30.965	139	-30.826
Koersverschillen	-	-88	-	-88	-	-88
Totaal resultaat	-	-88	-30.965	-31.053	139	-30.914
Aandelenplan	-	-183	-	-183	-	-183
Uitoefening optierechten	271	-	-	271	-	271
Mutatie als gevolg van levering uit aandelenplan	-	-822	822	-	-	-
Acquisitie aandeel gehouden door derden	-	-	-	-	-865	-865
Betaald dividend aan houders van minderheidsbelangen	-	-	-	-	-147	-147
	271	-1.005	822	88	-1.012	-924
Balans per 31 december 2009	321.515	14.978	302.319	638.812	529	639.341

Bijlage 7: Geconsolideerd kasstroomoverzicht

Bedragen in duizenden euro's

**12 maanden
eindigend op 31 december**

	2009	2008
Kasstroom uit operationele activiteiten		
Resultaat voor belasting	-35.753	63.830
Aanpassingen voor:		
Afschrijvingen en amortisatie materiële en immateriële vaste activa	55.079	120.826
Resultaat verkoop materiële en immateriële vaste activa	141	479
Resultaat op verkoop dochteronderneming	4.339	
Financieringslasten	38.560	54.136
Financieringsinkomsten	-2.047	-1.301
Kosten aandelenplan verwerkt via eigen vermogen	-183	1.532
Koersverschillen	-91	-572
Mutatie pensioenverplichtingen en overige voorzieningen	-8.492	22.731
Mutatie overige vaste activa	-1.548	-542
Mutaties werkkapitaal:		
- handelsvorderingen en overige vorderingen	253.061	146.237
- crediteuren en overige schulden	-63.104	-89.353
	<hr/>	<hr/>
Kasstroom uit operationele activiteiten	239.962	318.003
Betaalde vennootschapsbelasting	-13.645	-37.449
	<hr/>	<hr/>
Netto kasstroom uit operationele activiteiten	226.317	280.554
Kasstroom uit investeringsactiviteiten		
Acquisities dochterondernemingen	-9	-94.669
Netto investeringen in materiële vaste activa	-5.249	-23.263
Netto investeringen in immateriële vaste activa	-13.553	-13.432
Verkoop dochteronderneming	-1.309	
Ontvangen leningen en waarborgsommen	116	-147
	<hr/>	<hr/>
Netto kasstroom uit investeringsactiviteiten	-20.004	-131.511
Kasstroom uit financieringsactiviteiten		
Ontvangsten uit uitgifte van aandelen	271	149
Inkoop eigen aandelen		-496
Betalingen op en ontvangsten uit derivaten	-9.008	-2.652
Ontvangsten van leningen	169	39.801
Aflossingen op leningen	-237.940	-80.147
Betaald dividend		-32.358
Dividend betaald aan houders van niet controlerende belangen	-147	-938
Betaalde interest	-19.108	-35.544
Ontvangen interest	2.135	1.329
	<hr/>	<hr/>
Netto kasstroom uit financieringsactiviteiten	-263.628	-110.856
	<hr/>	<hr/>
Afname / toename liquide middelen	-57.315	38.187
Mutatie liquide middelen		
Liquide middelen per 1 januari	81.719	43.532
Afname / toename liquide middelen	-57.315	38.187
	<hr/>	<hr/>
Liquide middelen per 31 december	24.404	81.719

Bijlage 8: Kerncijfers (geen accountantscontrole toegepast)

Bedragen in duizenden euro's

**12 maanden
eindigend op 31 december**

	2009	2008
Groei in procenten		
Netto omzet	-25,4%	3,5%
Bedrijfsresultaat	-99,3%	-52,2%
Nettowinst	-283,4%	-87,9%
Verhoudingsgetallen		
Bedrijfsresultaat/ omzet	0,0%	2,9%
Nettowinst/ omzet	-1,0%	0,4%
Eigenvermogen/ totaal vermogen	38,9%	34,0%
Vlottende activa/ vlottende passiva	0,77	1,04
Bankconvenanten		
Senior leverage ratio (Netto financiële schuld/ Ebitda)	2,4	1,6
Interest coverage ratio (Ebitda/ aangepast financieel resultaat)	3,6	7,1
Informatie aandelen (x 1.000)		
Aantal uitstaande aandelen per 31 december	70.682	70.634
Gemiddeld aantal uitstaande aandelen	70.668	70.005
Verwaterd aantal uitstaande aandelen (inclusief opties)	70.668	70.060
Verwaterd aantal uitstaande aandelen (inclusief opties en converteerbare achtergestelde obligatielening)	77.277	76.475
<i>Per aandeel op basis van het aantal uitstaande aandelen</i>		
Nettowinst	-0,44	0,24
Eigen vermogen	9,04	9,48
<i>Per aandeel op basis van het gemiddeld aantal uistaande aandelen</i>		
Nettowinst	-0,44	0,24
Eigenvermogen	9,04	9,57
<i>Verwaterd per aandeel (inclusief opties)</i>		
Nettowinst	-0,44	0,24
<i>Verwaterd per aandeel (inclusief opties en converteerbare achtergestelde obligatielening)</i>		
Nettowinst	-0,44	0,24