



Reference story MySolution Flex

iPS powerful people



Erwin Broeders, director iPS Powerful People:

“We konden alles met groen afvinken”

In 1988 richtten de heren Oostendorp en Wanders, beide werkzaam geweest bij een baggerbedrijf, IPS op. Dankzij hun gezamenlijke kennis, netwerk en ervaring boekten zij al snel successen in de baggerindustrie. In eerste instantie met werving&selectie, na verloop van tijd ook met detacheren en uitzenden. Sindsdien is het bedrijf in een enorme stroomversnelling geraakt. Director Erwin Broeders: “Je kunt anno 2010 rustig stellen dat wij het leidende bedrijf zijn als het gaat om bemiddelen en plaatsen van personeel – het crewen van schepen – in de baggerindustrie en diverse andere industrieën. Op enig moment stelden wij vast dat de automatisering te versnipperd was ingericht. Om onze internationale status kracht bij te zetten en het ambitieniveau kleur te geven, hebben we geïnvesteerd in de toekomst. Met als resultaat: MySolution Flex als centrale ERP-oplossing en een krachtige nieuwe uitstraling.”



iPS werkt wereldwijd met een netwerk van kantoren en agenten. Het kantoor in Capelle aan den IJssel is het zenuwcentrum van deze wereldwijde activiteiten. Het bemiddelt mensen voor onder andere de baggerindustrie, civiele industrie, olie- en gaswinning en tunnelboorprojecten en is tevens specialist op het gebied van payroll. “Dat kan soms complex zijn”, stelt Broeders. “Er komen veel vraagstukken bij kijken. Denk aan sociaal-verzekeringstechnische of fiscale vraagstukken, met name als je internationaal verloont. Wij weten het vertrouwen van onze klanten te winnen, omdat wij ernaar streven te opereren als een verlengstuk van hun bemannings- HR-, en crewing afdeling. We streven altijd partnership na. Dat betekent presteren op veel vlakken: veel goede service verlenen, kwalitatieve oplossingen bieden, flexibel zijn, meedenken.”

Alle fasen in één pakket

Om op al die vlakken te excelleren, zag Erwin Broeders de noodzaak in van een allesomvattende ERP-oplossing: “In de basis kun je met een Excelsheet een werving&selectiebureau opzetten. Wij waren al wel verder dan dat. Daarom wilden wij een geïntegreerde oplossing, waarin we alle fasen in ons bedrijfsproces binnen één pakket konden stoppen: database, matching, voorstel, contract, timesheets, payroll, facturatie, boekhouding en reporting. Dat zit nu allemaal in MySolution Flex, met Mercash Salaris voor de verloning. En heel belangrijk: met een koppeling naar onze nieuwe website, onder andere voor vacatures.”

Intensief selectieproces

Voor deze oplossing ging iPS niet over één nacht ijs. “Een externe projectleider heeft onze wensen en eisen in kaart gebracht, de markt benaderd en selecties gemaakt. De demo’s van de uitgenodigde partijen boden allen een oplossing, maar in het vergelijk kwam MySolution er het beste uit. Andere pakketten

waren soms te zwaar en te groot. Een groot voordeel is dat MySolution Flex écht op de uitzend- en detachingswereld is gericht. Het is een flexibel totaalpakket dat aan bijna al onze wensen en eisen voldeed. We konden alles met groen afvinken, de presentatie was goed én de software zag er goed uit. Het feit dat het Microsoft-based is geeft ook voordelen, omdat het makkelijk communiceert met de MS-omgeving. Het is dus gebruiksvriendelijk. Uiteindelijk heeft de directie de contractafwikkeling gedaan, maar we hebben het personeel wel een stem gegeven in het proces. Bij de demosessies zaten soms wel 15 van onze mensen. Zij stemden unaniem voor MySolution.”

Gunstig bijeffect implementatie

Iedereen binnen iPS (directie, management, consultancy en backoffice) werkt met MySolution Flex. Medewerkers hebben eigen bevoegdheden binnen het systeem, de rest is afgeschermd. Tijdens de implementatie vond veel overleg plaats om die bevoegdheden af te stemmen. Erwin Broeders: “In die fase is heel sterk samengewerkt in een projectmatige sfeer. De interactie die daardoor is ontstaan, is nu nog merkbaar. De verschillende partijen binnen het bedrijf zijn nader tot elkaar gekomen. Zo is de boekhouding in de nieuwe opzet veel afhankelijker geworden van de mensen aan de kant van data-invoer. Zij moeten helemaal in het begin zorgen dat de gegevens compleet zijn. Dus worden veel instructies over en weer gegeven en onduidelijkheden weggenomen.”

Positieve gevolgen

Payrolling is een wezenlijk onderdeel van de diensten van iPS. Het bedrijf heeft veel kennis en vaardigheden in huis op dat vlak. De uitdaging lag met name in de vraag hoe de ingewikkelde verloningsstructuren te automatiseren. “Wij werken met zeevaartfaciliteiten en met buitenlandse fiscale faciliteiten”, aldus Broeders. “Mercash heeft een goede rol vervuld in de vraag hoe

we dat het beste softwarematig kunnen inrichten. Wij wilden alles geautomatiseerd hebben, dus we hebben hen wel tot het uiterste gedreven.”

Na implementatie komt optimalisatie

Eind 2009 is iPS commercieel live gegaan, begin dit jaar werd de backoffice in gebruik genomen. Erwin Broeders: “Implementeren doe je niet van de ene op de andere maand. Na de implementatie komt de optimalisatie, in dat proces zitten wij nu. Een belangrijk deel hiervan ligt voor ons in het financiële stuk. De verloningen verlopen goed, de facturatie gaat goed, alleen het traject van reporting moeten we nog meer ordenen. Ik spreek namens het gehele bedrijf als ik zeg dat we heel blij zijn dat we deze stap hebben gezet. Het heeft veel voeten in aarde gehad, maar MySolution levert prima service, samen met Mercash. Ze weten waar ze over praten, ze zijn continu bij de les en ze leveren. Soms beloven bedrijven iets, maar dan zie je ze niet meer. Dus wij zijn heel tevreden.”

Vrolijker ‘werkleven’

Voor iPS is MySolution Flex de basis om verdere groei te realiseren. Daar heeft Erwin Broeders nu al profijt van: “Ik kan de werkzaamheden en prestaties van de commerciële afdeling volgen en dagelijks zien wat er geplaatst wordt. Er is veel meer zoekgelegenheid in MySolution Flex: we kunnen kandidaten makkelijker en sneller vinden dan voorheen. Het aantal in te vullen kenmerken en zoekfilters is oneindig. Alleen dat aspect genereert al nieuwe omzet. Maar het is ook een systeem dat het ‘werkleven’ van mensen vrolijker maakt. We hebben bijvoorbeeld nieuwe telefoons aangeschaft voor iedereen, die aan het systeem gekoppeld zijn. Dus als je in het systeem bent ingevoerd en je belt met iPS, dan komt de kandidaat automatisch in beeld. Of je kunt vanuit het systeem direct een kandidaat bellen. Mijn persoonlijke focus ligt nu op het samenstellen van rapportages, die directie, managers en consultants laten zien wat het effect is van hun werk. Iedereen komt hier 's ochtends binnen met de intentie om met het bedrijf de goede kant op te gaan. Als we daartoe dingen moeten veranderen, moeten we het kunnen benoemen. Die rapporten zijn daarom van cruciaal belang.”



MySolution BV
De Bouw 149
3991 SZ Houten

Tel. +31 30 6361 692
Fax +31 30 6362 573
E-mail info@mysolution.nl
Web www.mysolution.nl



iPS powerful people
Rivium Boulevard 46
2909 LK Capelle aan den IJssel

Tel. +31 (0)10 447 94 94
Fax +31 (0)10 235 78 78
E-mail info@ipspersonnel.com
Web www.ipspersonnel.com

Facts & Figures iPS

Activiteiten

- Werving, selectie en crewing
- Compleet bemannen van schepen
- Detachering/plaatsen van mensen op projectmanagementfuncties of kantoorfuncties
- Payrolling
- Uitzenden

Eilandautomatisering tot de komst van MySolution Flex:

- Pakket voor database
- Pakket voor boekhouding
- Verschillende salarispakketten (ivm verschillende typen verloningen)
- Constructies om dat aan elkaar te koppelen (wat soms niet ging)
- Website was nog niet geïntegreerd/gekoppeld

Marktsegmenten:

- Bagger-, olie- en gasindustrie
- Offshore (o.a. olieboorplatforms)
- Civiele constructie
- Tunnelboorprojecten
- Koopvaardij, slepen en bevoorraden
- Scheepsbouw
- Steigerwerk
- Windenergie
- Excavating & Lifting
- Marine Construction