



Reference story MySolution Flex

AB Midden Holland



Piet van Bostelen, directeur AB Midden Holland

“De stabiliteit geeft enorm veel rust”

AB Midden Holland plaatst al ruim 40 jaar flexibel inzetbare arbeidskrachten bij bedrijven in de agrarische sector en tuinbouw. Het maakt deel uit van een netwerk van 11 AB's die gezamenlijk zorgen voor een top 5 notering in de flexmarkt, vlak achter grote namen als Randstad en USG. Vanaf de start werd 37 jaar lang met een eigen administratiekantoor gewerkt, samen met 7 andere AB's. Voor de administratie werd eerst een pakket ontwikkeld, daarna werd een pakket aangekocht. Dit was beide keren geen succes. De ledenmodule werkte nooit naar behoren, de klantenmodule idem dito. Ook zaken als een reductieregeling en verloningen kwamen nooit goed van de grond. Het zat allemaal in één pakket, maar het werkte niet: als het ene was gebouwd, viel het andere om. Bovendien werd de boekhouding apart bijgehouden in Exact. Daarom besloot AB Midden Holland 2 jaar geleden afscheid te nemen van het collectieve systeem en een eigen oplossing te zoeken.



De organisatie werd in 1974 opgericht als coöperatieve vereniging onder de naam 'Agrarische Bedrijfsverzorging', met als doel het helpen van zieke agrarische ondernemers door middel van ziektevervangende. De focus lag destijds op tuinbouw. Piet van Bostelen begon in dat jaar te Ter Aar als bedrijfsverzorging in de tuinbouw. Daarna werkte hij zich op in de organisatie. In 1983 nam hij de werkzaamheden over van de toenmalige secretaris cq werkverdelers. Sindsdien maakte het bedrijf een groeispurt door. In de jaren '90 begon het tevens met detacheren en uitzenden, met een heleboel bonafide en malafide uitzendbureaus in het kielzog. Piet van Bostelen: “AB Midden Holland heeft zich altijd staande gehouden. Inmiddels hebben we 35 mensen op het kantoor in Rijsenhout. Zij verzorgen de administratieve processen voor 600 tot 900 mensen in de buitendienst, waaronder vaste medewerkers, gedetacheerden en uitzendkrachten. En dat terwijl ik mijn eerste kantoorfunctie vanuit huis verrichtte. Zonder mobiele telefoons, zonder computer.”

Het dichtst bij de ideale oplossing

Samen met AB Zuid-Holland heeft Piet van Bostelen MySolution Flex geselecteerd en gekozen. De procedure begon in januari 2010. Er zijn meerdere aanbieders bekeken, de keuze viel op MySolution in combinatie met Mercash. Er was nog een andere keuze die bestond uit twee aanbieders. Zij boden alleen geen geïntegreerd systeem: daar moest nog een koppeling tussen worden gebouwd. “Dan weet je dus weer niet of het goed gaat met de database. De ledenmodule voldeed overigens ook niet aan onze wensen: er zou te veel handmatig bijgehouden moeten worden. Wij wilden een écht geautomatiseerd pakket. Weliswaar hebben we wel even stil gestaan bij de vraag of we wel geïntegreerd wilden: ons toenmalige systeem werkte immers ook niet naar behoren. Maar MySolution wekte voldoende vertrouwen om de sprong te wagen. MySolution Flex, met Mercash Salaris

geïntegreerd, kwam het dichtst bij de ideale oplossing die we voor ogen hadden. Het heeft een moderne look en is gebaseerd op techniek waarmee we jarenlang vooruit kunnen. En het bedrijf kwam betrouwbaar en degelijk over, met een goed verhaal en goede referenties om dat verhaal te ondersteunen.”

Voorspoedige inrichting

In juni 2010 zijn de contracten getekend en werd het netwerk geïnstalleerd. “Daarna zijn we samen met Microsoft, MySolution en Mercash gaan werken aan de inrichting”, vertelt Piet van Bostelen. “Half december hadden we alles netjes ingericht, op 9 januari draaiden we de verloningen en de facturen van de eerste week van januari uit. Dat ging bovengemiddeld goed. Dat was een enorm verschil met de vorige implementatie: toen draaide het in april nog steeds niet goed, waardoor we zelfs overwogen om de boel terug te draaien. Toen ging geen enkele verloning goed. Dat is dodelijk voor onze liquiditeit en de tevredenheid onder klanten en werknemers.”

Groei dankzij medewerkers uit Oostblok

AB Midden Holland heeft met allerlei projecten geprobeerd om Nederlandse werklozen aan het werk te krijgen – en vooral te houden – in de tuinbouw. Dat is meerdere malen mislukt. “Vandaar dat we eind jaren '90 zijn begonnen met het werven van medewerkers uit Oostbloklanden (Hongarije, Tjechië, Letland, Polen)”, vertelt Piet van Bostelen. “Dat was direct een groot succes, waardoor wij verder konden groeien. We willen ook vooral self-supporting zijn, niet afhankelijk van reïntegratiesubsidies of wat voor steun dan ook. Dat bereiken we dankzij de goede arbeidsethos van de Poolse arbeiders. AB Midden Holland regelt de huisvesting, zorgverzekering, aanvraag burgerservicenummer. Die zaken moeten we goed regelen, MySolution helpt ons daarbij. Voor huizenplanning hadden we bijvoorbeeld een losstaand Excelpakket, nu is dat geïntegreerd.”